

Уважаемый пользователь. Внимательно прочитайте настоящее Соглашение, прежде чем начать пользоваться сайтом. Вы обязаны соблюдать условия настоящего Соглашения, заходя на сайт, используя сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на сайте. В случае если Вы не согласны с условиями Соглашения, Вы не можете пользоваться сайтом или использовать сервисы, услуги и приложения, предлагаемые на сайте, а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне сайта. Начало использования Сайта означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ "Пользовательское соглашение" (далее – Соглашение) представляет собой предложение **Общество с ограниченной ответственностью «ЭСТЕ ПЛАЗА»**, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН 1157746813454), (далее Администратор/Владелец) размещенное на сайте интернет-магазина <https://www.ляйстерн.рф> agreement_ (далее – сайт), заключить на изложенных ниже условиях Соглашение.
- 1.2. Сайт <https://www.ляйстерн.рф> является собственностью **ООО «ЭСТЕ ПЛАЗА»**
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта (далее – Администратор) и пользователем данного сайта.
- 1.4. Администратор оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления пользователя.
- 1.5. Продолжение использования сайта пользователем означает принятие условия Соглашения.
- 1.6. В соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ, настоящее Соглашение признается офертой. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт ознакомления с

Соглашением на сайте и продолжением находиться на сайте, пользование его сервисами.

2. Определения терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

Администратор/Владелец сайта – ООО «ЭСТЕ ПЛАЗА»

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на сайте по адресу <https://www.ляйстерн.рф>, размещённое на сайте, осуществляемое путём совершения Пользователем любых действий по использованию Сайта.

Сайт интернет-магазина (далее сайт), расположенный на доменном имени <https://www.ляйстерн.рф> интернет-магазина, осуществляющий свою деятельность посредством интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержит информацию о продукции, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение продукции.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах его представитель, имеющей доступ к сайту, посредством сети Интернет.

Содержание сайта (далее – Содержание) - результаты интеллектуальной деятельности, включая текст, иллюстрации, графические, фотографические составные и иные произведения, логотипы, программы для ЭВМ, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав сайта и другие объекты вместе и/или по отдельности.

3. Предмет соглашения

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Администратор предоставляет любому пользователю право безвозмездного использования сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, включая:

- просмотр материалов, размещённых на сайте;
- использование сервисов сайта;
- доступ к средствам поиска и навигации;
- доступ к информации о продукции и к информации о приобретении продукции на платной основе;
- заполнение персональными данными веб-форм для заказа продукции;
- оплату через предоставленный сервис на сайте продукции;
- иные виды услуг и сервисов, реализуемые на страницах сайта.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги сайта.

3.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию сайта, пользователь подтверждает, что:

- Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования сайта;

- Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны пользователя стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование сайта.

3.4. По настоящему Соглашению его положения не противоречат и взаимосвязаны с документами, размещенными на сайте:

- Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенная по <https://www.ляйстерн.рф/policy>

- Договор купли-продажи косметической продукции дистанционным способом на основании оферты, размещенный <https://www.ляйстерн.рф/oferta>

- Согласием на обработку персональных данных, размещенное <https://www.ляйстерн.рф/personal>

- Иными документами, размещенными на сайте.

3.5. Любой из документов, перечисленных в пункте 3.4. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

4.Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор вправе направлять на адрес электронной почты и (или) на телефонный номер пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием сайта, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с пользователем и пр. Подтверждением согласия пользователя на получение от Администратора указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

4.2. Администратор вправе производить модификацию любого программного обеспечения сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением пользователя или без такового.

4.3. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или

скриптов по техническим причинам.

4.4. В течение срока действия настоящего Соглашения Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок.

4.5. Администратор не предоставляет пользователю никаких интеллектуальных прав в отношении как сайта в целом, так и в отдельном программном обеспечении, дизайнерских решений, текстовых, графических, визуальных произведений и иллюстраций, фотоизображений, входящих в состав сайта.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- Получить доступ к использованию сайта.
- Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.
- Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта по реквизитам, которые находятся в разделе сайта «Контакты».
- Пользоваться сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- Все вопросы по информационной поддержке пользователь может задать по email адресу: Info@estepiazza.com

5.2. Пользователь сайта обязуется

- Знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении сайта до начала использования функционала сайта и соблюдать его условия.
- Использовать материалы сайта без согласия Администратора.
- Предоставлять по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного сайта.
- Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта.
- Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта.

5. Политика конфиденциальности

5.1. Условия Политики конфиденциальности и обработки персональных данных в отношении между пользователем и сайтом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. "О персональных данных".

5.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые сайт получил или может получить от пользователя при заполнении им веб-форм на сайте, предоставляемых в целях идентификации пользователя для выполнения обязательств по договору продаже

косметической продукции дистанционным способом на основании оферты в отношении приобретаемого товара/услуги и/или доступа к сервисам сайта.

6.Содержание сайта, использование сайта для приобретения продукции

6.1. Сайт и содержание, входящее в состав сайта, принадлежит и управляется Администратором

6.2. Содержание сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Администратора.

6.3. Содержание сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

6.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все положения и условия о покупке продукции и оказанию услуг, предоставляемых на сайте.

6.5. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления пользователя вносить изменения в перечень и виды продукции и услуг, предлагаемых на сайте, в цены, применимые к продукции.

6.6. Пользователь приобретает косметическую продукцию на сайте, оплатив его безналичным перечислением денежных средств.

6.7. Подтверждение заказа, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

6.8. Оплата заказа должна быть произведена в течение 3-х календарных дней с момента его оформления на сайте. В случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован.

7.Нарушение условий пользовательского соглашения

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о пользователе данного сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта либо для установления (идентификации) пользователя, может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других пользователей сайта, а также действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Администратор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования сайтом, а также в случае прекращения действия сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

8. Информация о пользователе и персональные данные

8.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется Администратором в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

8.2. Администратор исходит из того, что все веб-формы на сайте и информацию на приложениях сайта заполняет непосредственно пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно пользователь.

8.3. Внося при заполнении веб-формы и любых других форм на сайте персональные данные, пользователь даёт информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Администратором, а равно иными лицами, которым Администратор поручил обработку персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров.

8.4. Администратор вправе обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- Ф. И. О., адрес электронной почты, номер мобильного телефона; адрес доставки продукции;
- техническую информацию о пользователях, IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера; данные о посещении сайта, использует файлы cookie;
- изменить список собираемых персональных данных.

8.5. Администратор осуществляет обработку персональных данных пользователя в следующих целях:

- обеспечение надлежащего функционирования сайта;
- оказание информационной и консультационной поддержки пользователя;
- разработка и предоставление пользователю персонализированных сервисов сайта;
- направление рекламной и маркетинговой информации пользователю.

8.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пользователем путём направления письменного заявления на электронный адрес Info@estepiazza.com.

Также на данный адрес электронной почты пользователь может обратиться, чтобы отозвать согласие, расторгнуть Соглашение. В случае отзыва пользователем Согласия на обработку персональных данных Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, предусмотренных законом.

9. Условия использования файлов Cookie, ЯндексМетрика

9.1. Cookie-файлы — файлы с информацией о пользователе, которые хранятся на его устройстве. Они позволяют сайту узнавать пользователя и настраивать под него сессию.

9.2. Администратор сайта вправе использовать файлы cookie для целей для предоставления персонализированных сервисов и услуг сайта, таргетирования рекламы, проведения исследований и других целей.

9.3. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать пользователя, однако может помочь улучшить работу сайта. Информация об использовании пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования сайта, составления для отчетов для Администратора о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс, Метрика.

9.4. Администратор использует сервис «Яндекс Метрика» предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей. Функции сервиса позволяют оценить посещаемость сайт, какие страницы наиболее популярны и как пользователи взаимодействуют с контентом, с каких устройств заходят пользователи, в какое время суток, из каких регионов и т.д. С информацией о политике использования файлов cookie сервиса «Яндекс Метрика» пользователь может ознакомиться на сайтах: yandex.ru/legal/cookies_policy и yandex.ru/legal/confidential.

10. Ответственность

10.1. Любые убытки, которые пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого пользователя, Администратором не возмещаются.

10.2. Администратор не несет ответственности за:

10.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

10.2.2. Действия за задержки, связанные с их работой систем переводов денежных средств, кредитно-финансовых организаций, платежных систем.

10.2.3. Надлежащее функционирование сайта в случае, если пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования.

10.2.4. За персональные данные, которые пользователь предоставил сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с сайта.

10.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по продаже и/или доставке продукции в связи с предоставлением пользователем недостоверных и/или недействительных данных о себе, а

равно невыполнение пользователями условий настоящего Соглашения.

11. Изменение условий и расторжение соглашения

11.1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Администратор направляет пользователю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.

11.2. Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления Администратору уведомления о расторжении Соглашения по электронной почте Info@estepiazza.com

11.3. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования сайта. При несогласии с изменённой версией Соглашения пользователь обязуется прекратить использование сайта.

12. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии в виде письменного предложения о добровольном урегулировании спора.

8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав по месту нахождения Администратора, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные условия

13.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

13.2. Стороны Соглашения руководствуются положениями данного документа. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты

ООО «ЭСТЕ ПЛАЗА»

ИНН: 7730182370

ОГРН: 1157746813454

Адрес: Юридический адрес:

121096, г. Москва, ул. Барклая, д.5, корп.3, помещение 1.

Почтовый адрес (адрес местонахождения):

121309, г. Москва, ул. Большая Филёвская, д.16

Контактный телефон +7(499)322-00-88

Электронная почта для обращений – info@estepლა.com

Дата публикации 01.09.2025